

ダウンロード ■ 全般

- マイページを表示する
- 会員を退会する
- サイトについて問い合わせる



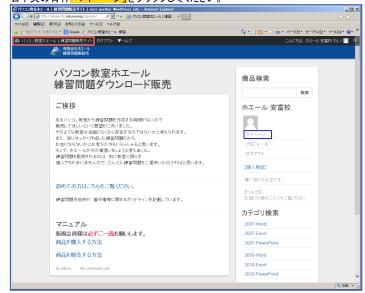
- 商品を購入する
- 販売者へ連絡する
- 購入した商品を
 - 再ダウンロードする



- プロフィールを登録する
- スクリーンショットを登録する
- 商品を登録する
- 商品を非公開にする
- 商品をゴミ箱に入れる
- 商品をゴミ箱から戻す
- 商品を削除する
- 売上を確認する
- 販売手数料一覧

マイページを表示する

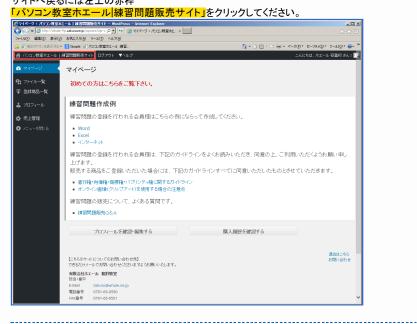
1. マイページを表示する方法は2通りあります。 左上の赤枠「パソコン教室ホエール」練習問題販売サイト」か、 右中央の青枠「マイページ」をクリックしてください。



マイページに戻る

ヘルプトップへ

2. マイページへ移動します。 サイトへ戻るには左上の赤枠



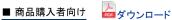
マイページを表示する方法は以上です。

© パソコン教室ホエール | 練習問題販売サイト 2015



ダウンロード ■ 全般

- マイページを表示する
- 会員を退会する
- サイトについて問い合わせる



- 商品を購入する
- 販売者へ連絡する
- 購入した商品を
 - 再ダウンロードする

■ 販売者向け



- プロフィールを登録する
- スクリーンショットを登録する
- 商品を登録する
- 商品を非公開にする
- 商品をゴミ箱に入れる
- 商品をゴミ箱から戻す
- 商品を削除する
- 売上を確認する • 販売手数料一覧

購入履歴からの再ダウンロードは不可能となります。 再登録をして状態を戻すことはできません。

退会をするとこれまで登録した商品や

退会する



マイページに戻る

ヘルプトップへ

2. 退会確認画面が表示されます。 内容をよくご確認の上、退会される場合は<mark>「アカウントを削除」ボタン</mark>をクリックしてください。



3. ログイン前の状態へ戻ります。 退会処理は完了しました。



尚、商品を販売している状態のまま退会した場合は 他の会員様からは下図のように「削除されたユーザー」と表示されます。 HP情報は残りますが、メールアドレスは表示されません。





◎ パソコン教室ホエール | 練習問題販売サイト 2015



<u></u> ダウンロード ■ 全般

- マイページを表示する
- 会員を退会する
- サイトについて問い合わせる



- 商品を購入する
- 販売者へ連絡する
- 購入した商品を
 - 再ダウンロードする

■ 販売者向け



- プロフィールを登録する
- スクリーンショットを登録する
- 商品を登録する
- 商品を非公開にする
- 商品をゴミ箱に入れる
- 商品をゴミ箱から戻す
- 商品を削除する
- 売上を確認する
- 販売手数料一覧

サイトについて問い合わせる

1. マイページを下へスクロールし、

「お問い合わせ」をクリックしてください。

メールウインドウが開きますので、そちらよりお問い合わせください。

メールでのお問い合わせは営業日の都合によっては

2~3日お時間をいただく場合がございます。

予めご了承ください。



マイページに戻る

ヘルプトップへ

お急ぎの方や上記の方法でうまくいかない方は、下記までお問い合わせください。 できるだけメールでお問い合わせくださいますようお願いいたします。

有限会社ホエール 龍野教室 担当:畠中	
E-Mail	tatuno@whale.ne.jp
電話番号	0791-65-9550
FAX番号	0791-65-9551
営業日	火~土 9:00~18:00 ※29日~31日は休業
有限会社ホエール GranDesign 担当:村上 悦子	
E-Mail	web@whale.ne.jp
電話番号	0790-66-2727
FAX番号	0790-66-4343
営業日	月~金 9:00~18:00

サイトについて問い合わせる方法は以上です。

関連記事

■ 販売者へ連絡する

◎ パソコン教室ホエール | 練習問題販売サイト 2015